

# FREDRIKSDAL

H ö g l a n d e t s   U t r e d n i n g s h e m   A B

## **VERKSAMHETSBERÄTTELSE**

-Verksamhetsåret 2017

Höglandets Utredningshem AB

## VERKSAMHETEN

Höglandets Utredningshem AB, även kallat Fredriksdal, är ett utrednings- och behandlingshem för familjer med barn i åldrarna 0-13 år samt blivande föräldrar. Fredriksdal har funnits i tio år. Verksamheten har möjlighet att ta emot 24 personer för utredning och behandling på boendet samt bedriva arbete med familjer i öppenvård.

Bolaget drivs av fyra delägare som arbetar i företaget och utgör verksamhetens ledningsgrupp. Delägarna är: AnnaKarin Roslund, socionom och fil. mag i socialt arbete (föreståndare och verksamhetschef); Mats Johansson, socionom med steg 1 utbildning i psykoterapi (biträdande föreståndare och personalchef); Annika Holm, leg psykolog (styrelseordförande och metodansvarig) samt Magnus Webner, leg. läkare och specialist i psykiatri (ekonomichef). Styrelsen för bolaget består av delägarna samt Björn Schedin som är adjungerad styrelseledamot.

## Värdegrund

Höglandets Utredningshem vilar på en humanistisk värdegrund där varje människas enskilda värde är okränkbart. På Fredriksdal skall alla människor mötas med respekt för sin person, etnicitet, religion, sexualitet, ålder och kön etc. Jämlikt med FN:s barnkonvention skall barns bästa komma i första hand och barnet har rätt att utvecklas till en trygg individ och att bli lyssnad på med allvar. Fredriksdal arbetar för att stärka och främja barns situation och relationer till sina närmaste med ett arbets sätt där fokus ligger på att involvera, engagera och delaktiggöra barn, föräldrar och övriga involverade runt familjen. Barnets bästa skall beaktas, utredas och redovisas. Vi använder oss av BBiC-triangeln och eftersträvar att verksamheten genomsyras av dess grundprinciper. Dessa bygger på en värdegrund, teori- och methodsyn som är i överensstämmelse med aktuell svensk barnvårdsforskning, lagstiftning och praxis.

## Teori

Anknytningsteori, systemteori och ett salutogent perspektiv har en central roll i både utrednings- och behandlingsarbetet. Vi betonar samarbetet med barn, deras föräldrar och samverkan mellan myndigheter och med familjens nätverk. Det är viktigt att identifiera både resurser och brister i familjen och att sätta till insatser redan under tiden utredningen pågår.

## Förhållningssätt/ Metod

För att stärka samspelet mellan förälder och barn används ICDP – ”Vägledande samspel”. ICDP grundar sig på barnkonventionen och har som mål att stimulera och utveckla ett positivt samspel mellan vuxna och barn, barn sinsemellan och mellan vuxna. Det är ett samspelsprogram som grundar sig på vad som gynnar barns växande och lärande. ICDP står för International Child Development Programme, och kan sammanfattas som ett relations- och resursorienterat förhållningssätt. Det innebär att barnet – precis som vuxna – är beroende av sin omgivning för att de egna resurserna ska komma fram och användas.

Vi använder oss av Signs-Of-Safety, ett säkerhetsorienterat, samarbetsstyrt och styrkebaserat arbets sätt där fokus ligger på att involvera, delaktiggöra och engagera barn, föräldrar, nätverk och professionella. På Fredriksdal använder vi ”mapping” som ett arbetsredskap och ser det som ett hjälpmedel att prata om styrkor och svårigheter i familjen, både med barn och föräldrar, personal, socialtjänsten och även med nätverket.

Fredriksdal kan utöver sociala, psykologiska, neuropsykologiska samt psykiatriska utredningar erbjuda bedömning av risk/skyddsfaktorer enligt bedömningsmetoden ESTER, bedömning av anknytningsstil enligt IAS (Intervju om Anknytningsstil), ASI-intervjuer med fokus på kartläggning av beroendeproblematik. Fredriksdal erbjuder även psykoterapi, traumaterapi, barnorienterad familjeterapi/BOF och tejpning, samspelsbehandling och nätverksmöten, individuella samtal, parsamtal samt samspelsstärkande miljöterapeutiska insatser, hälsovård och öronakupunktur.

## **Personal**

Under året har en behandlingspedagog, en socialpedagog och en beteendevetare anställts. I verksamheten har under året fem socionomer arbetat. Dessutom en läkare med specialistkompetens i psykiatri, fyra psykologer, två sjuksköterskor, två förskollärare, två beteendevetare, en specialpedagog, fem socialpedagoger/behandlingspedagoger och fyra behandlingsassistenter, en vaktmästare, en kock och en husmor. All personal, förutom vaktmästare och kock, är involverade i utrednings- och behandlingsarbetet genom teamarbete där den samlade erfarenheten och kompetensen tas tillvara för att tillförsäkra en god kvalitet. Knuten till verksamheten finns även barnpsykiater och barnläkare och vid behov anlitas ytterligare psykolog med specialistkompetens.

## **Handledning**

Torbjörn Bergland, socionom och utbildad samtalsterapeut med handledarutbildning. Vid behov handleds IAS utbildad personal av Karin Lundén, fil dr.

## **Utbildning**

Under 2017 har specialister på Fredriksdal hållit i utbildningstillfällen för behandlingspersonal. Teman som tagits upp är observationer, att skriva anteckningar, och specifik sjukvård såsom CVK - central venkateter.

Därutöver har följande utbildningsinsatser gjorts;

- Under våren 2017 genomfördes en utbildning av ICDP Vägledande samspel, steg 1 för behandlingspersonal, socionomer och sjuksköterskor. Utbildningen genomfördes av en behandlingspersonal med steg 3 kompetens.
- Röda Korset utbildade personal i TMO – Traumamedveten omsorg i maj 2017.
- Under hösten hölls en utbildningsdag där Anticimex utbildade i HLR och första hjälpen.
- Sjuksköterska har påbörjat barnsjuksköterskautbildning
- Föreståndare och personal med steg 3- kompetens i ICDP har deltagit i två dagars nordiskt nätverksmöte som arrangeras av stiftelsen ICDP

## RAMAVTAL

Höglandets utredningshem ramavtal med 101 kommuner från följande län:

- Blekinge län: *Karlshamn, Ronneby*
- Dalarnas län: *Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef, Hedemora, Ludvika, Malung-Sälen, Mora, Orsa, Rättvik, Smedjebacken, Vansbro*
- Gotlands län: *Gotland*
- Gävleborgs län: *Bollnäs, Hudiksvall, Nordanstig, Ovanåker, Söderhamn, Ljusdal*
- Jämtlands län: *Berg, Bräcke, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund*
- Jönköpings län: *Aneby, Eksjö, Gislaved, Gnosjö, Habo, Jönköping, Mullsjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Värnamo*
- Kalmar län: *Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Vimmerby, Västervik*
- Norrbottens län: *Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kiruna, Pajala, Övertorneå*
- Stockholms län: *Norrtälje, Salem*
- Uppsala län: *Enköping, Håbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Östhammar*
- Västerbottens län: *Dorotea, Lycksele, Norsjö*
- Västra Götalands Län: *Bollebygd, Borås, Gullspång, Herrljunga, Lidköping, Lysekil, Mariestad, Marks, Orust, Sotenäs, Strömstad, Svenljunga, Tanum, Tidaholm, Tranemo, Ulricehamn, Vårgårda*
- Örebro län: *Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora, Örebro*
- Östergötlands län: *Boxholm, Finspång, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Åtvidaberg, Ödeshög*

Utredningshemmet har ett avtal som administreras genom SKL. Anbud har lämnats på ett avtal för Skåne, Kronoberg och Halland och utredningshemmet är ett av de HVB-hem som valts att teckna avtal med, men beslutet är överklagat till domstol varför avtalet ännu inte är klart.

## MARKNADSFÖRING

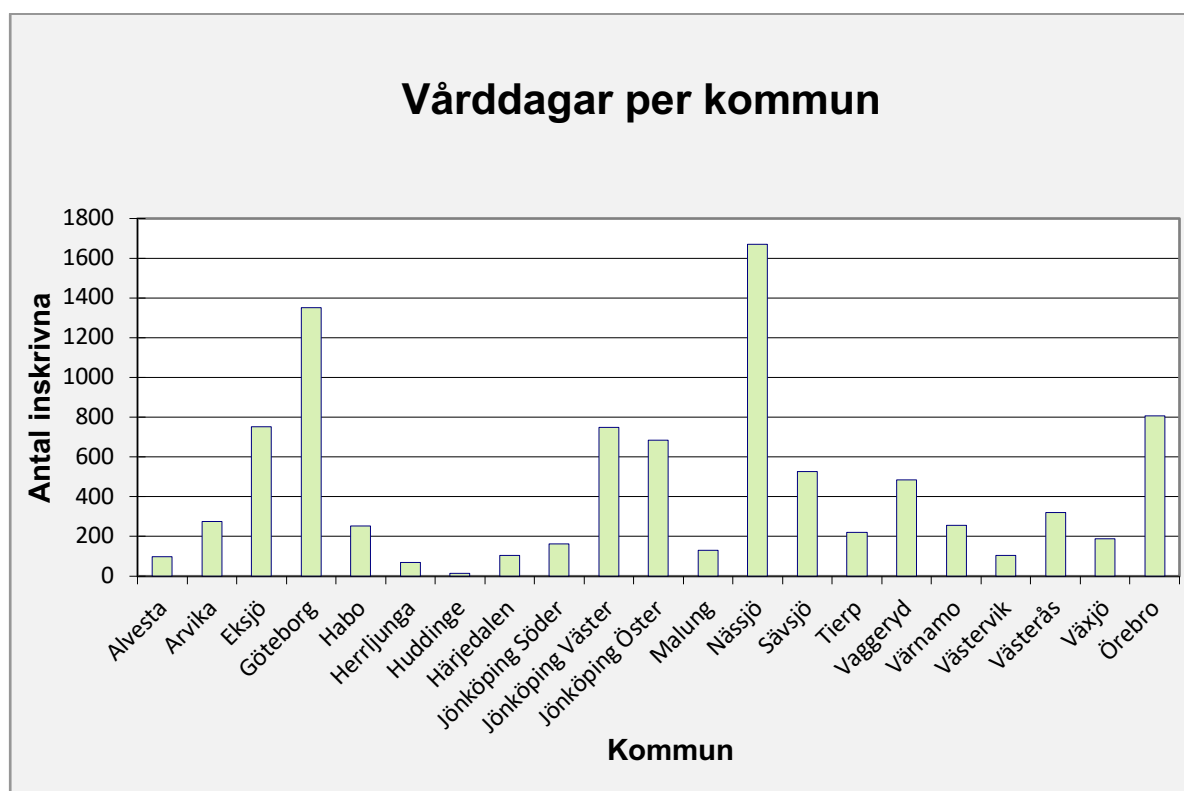
Utredningshemmet annonserar i tidningen Socionomen.

## STATISTIK

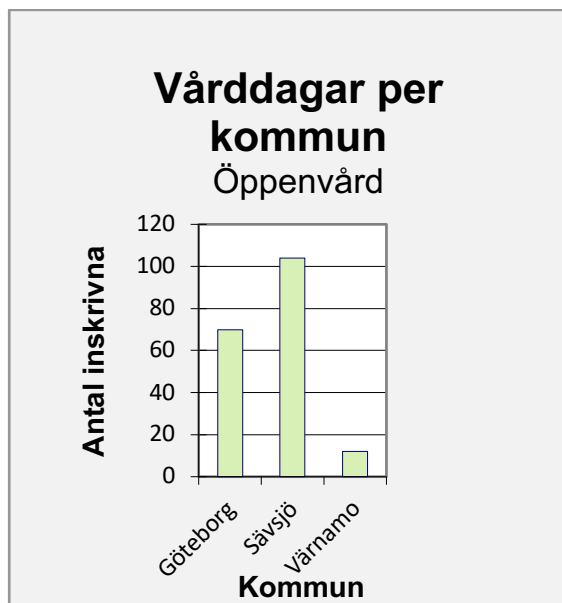
Under 2017 har efterfrågan av utrednings- och behandlingsplatser på Fredriksdal varit stor och periodvis har det varit kö till platserna på institutionen. 64 % av placeringarna på Höglandets Utredningshem har under 2017 gällt utredningsuppdrag, med fokus på social och psykologisk/neuropsykologisk och psykiatrisk utredning. 36 % har varit behandlingsuppdrag.

Genomsnittsåldern på barn placerade på utredningshemmet under 2017 var 4,2 år. Beläggningsgraden för öppenvårdsplaceringar har varit 3 %.

## Placeringar för boende per kommun/kommundel



Kommun	Vårddagar
Alvesta	98
Arvika	276
Eksjö	751
Göteborg	1352
Habo	254
Herrljunga	68
Huddinge	13
Härjedalen	104
Jönköping Söder	164
Jönköping Väster	749
Jönköping Öster	684
Malung	130
Nässjö	1669
Sävsjö	528
Tierp	222
Vaggeryd	484
Värnamo	255
Västervik	104
Västerås	319
Växjö	189
Örebro	808
<b>Totalt</b>	<b>9221</b>



Kommun	Vård dagar
Göteborg	70
Sävsjö	104
Värnamo	12
<b>Totalt</b>	<b>186</b>

## KVALITETSARBETE

### Ledningssystem för kvalitetsarbete

Kvalitet definieras i 2 kap 1 § SOSFS 2011:9 på följande sätt:

*”Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter”.*

Styrelsen för Högländets Utredningshem AB är ytterst ansvarig för kvalitetsarbetet. Föreståndare/verksamhetschef ansvarar för kvalitetsarbetet i det vardagliga arbetet, med process-, policy-, rutinbeskrivningar och uppföljningar bland annat i form av avvikelserapportering. Föreståndare/verksamhetschef ansvarar årligen för sammanställning av avvikelser/incidenter, informationssäkerhetsarbetet och patientsäkerhetsberättelse som är en del av den verksamhetsberättelse som underställs styrelsen och skickas till de kommuner som Fredriksdal har ramavtal med.

Målen med verksamheten finns formulerade i verksamhetsbeskrivningen, Fredriksdal har ett dubbelt kundperspektiv där målsättningen är att både socialtjänsten och familjen ska vara nöjda med vården. Detta följs upp både genom brukarenkäter och enkäter till socialtjänsten. I enlighet med SOSFS 2011:9 arbetar Högländets Utredningshem med att identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet. Dessa finns beskrivna i dokumentet ”Verksamhetsbeskrivning”. Dokumentet underställs styrelsen årligen och revideras. Dokumentet är avsett att vara ett styrdokument, förutom policydokument och rutinbeskrivningar.

Utredningshemmets kvalitetssystem är uppbyggt utifrån beskrivningarna av huvudprocesser och stödprocesser. Huvudprocesserna är Utrednings- och behandlingsarbete och stödprocesserna är: hälso- och sjukvård, personal, administration och informationssäkerhet, kvalitetsarbete och

miljö, samt brandskydd och livsmedelshantering. Under varje område finns: processbeskrivning, policydokument och rutiner utifrån gällande lagstiftning och förordningar samt verksamhetens mål och värdegrund. Avsteg från rutiner dokumenteras i avvikelserapportering och följs upp.

## **SDQ och KASAM**

Ett sätt att utvärdera utredning/behandling på Fredriksdal är att använda strukturerade bedömningsinstrument som de inskrivna föräldrarna får fylla i, rörande sig själva och sitt/sina barn. Det är svårt att hitta lämpliga, utvärderade metoder för att mäta effekten av vården, i synnerhet då Fredriksdal till största del utför utredningar. Utredningshemmet har använt SDQ och KASAM för att utvärdera arbetet. Efter ett par års försök att använda dessa bedömningsinstrument, har det blivit tydligt att dessa formulär inte fungerat tillfredsställande i utvärderingssyfte. KASAM är ett formulär som blir svårt att fylla i för personer med kognitiva svårigheter, eller när personen inte talar svenska. Detta gör att bortfallet blir för stort för att kunna användas och dra slutsatser kring kvaliteten av vården på Fredriksdal. Utredningen på Fredriksdal kan leda till en separation mellan förälder och barn vilket föräldrar har olika inställning och förståelse för. Fredriksdal arbetar med att kommunicera så öppet och tydligt som möjligt och strävar efter att föräldrar i möjligaste mån ska samverka med socialtjänsten och Fredriksdal i processen när barnen ska bo i en annan familj men naturligtvis är detta en känslomässigt tung process och ibland uppfattar föräldrarna att de blir orättvist behandlade och känner sig utsatta. KASAM kan av den anledningen minska, utan att kvaliteten på utredningsarbetet utifrån andra aspekter, har varit låg. När det gäller SDQ krävs det att den genomförs två gånger för att jämförande resultat ska kunna utläsas, vilket praktiskt har varit svårt att genomföra. Vidare finns en risk att föräldrar som inte vill vara på Fredriksdal kan ha en tendens att ”försköna” skattningen vid första SDQ. Utredningshemmet söker vidare efter metoder för att utvärdera verksamheten på ett bra sätt utöver brukarenkäter och handläggarenkäter.

## **Synpunkter och klagomål**

I vardagen på Fredriksdal uppstår ibland klagomål som oftast rör praktiska saker som maten, tvättstugan, utflykter vilket kan leda till irritation familjer emellan och mellan familjer och personal. Dessa klagomål hanteras när de uppstår genom resonemang med personal, arbetsledare och ansvarig utredare. Det finns en låda uppsatt där barn och föräldrar kan lämna skriftliga klagomål. Varje morgon är det morgonmöte för att planera dagen och ta emot önskemål. Inför helgen tas också önskemål upp för att öka delaktigheten. Kokerska är med på ett morgonmöte varje vecka för att stämna av kring maten och fånga upp familjerna synpunkter. Varannan vecka hålls Barnaråd med barn över 4 år för att samla deras synpunkter, önskemål och klagomål. Husmöte med inskrivna föräldrar hålls varannan vecka, där de vuxna har möjlighet att framföra sina synpunkter, önskemål och klagomål. Protokoll skrivs och sätts upp på anslagstavla.

Under 2017 har 3 klagomål inkommit, samtliga har handlat om missnöje kring maten; att den inte räckt till eller varit kall. Ett klagomål har handlat om bemötande från köket. Samtal med ansvarig kökspersonal har genomförts kring dessa situationer.

## **Avvikelseberättelse**

Utredningshemmet har ett datoriserat avvikelshanteringssystem vilket innebär att åtgärdsansvarig får information direkt när en avvikelse registreras. Personal anmäler och beskriver avvikelser. Ledningen uppmuntrar personalen att vara uppmärksam på att vården är av

god kvalitet ur flera aspekter, göra avvikelser och lämna förslag till förbättringar. Under 2017 har 126 avvikelser rapporterats. De allra flesta avvikelser som rapporterats gäller fastigheter/underhåll. Områdena Säkerhet, Fordon och Läkemedelshantering kommer sedan. Avvikelser gällande Fordon är underrepresenterade då information om fel på fordon ibland sker muntligt och sedan åtgärdas fordonen utan att rapportera i systemet. Vad gäller läkemedelshantering se nedan under rubrik Patientsäkerhet.

Under 2017 har inga sammanbrott i vården inträffat.

## Sammanställning av avvikelserapporter

Händelsetyp	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totalt
1 Våld/hot						1							1
2 Olycka/olyckstillbud													0
3 Säkerhet	1			1	1	2	1	5	3	3	4	4	25
4 Information/utbildning				1									1
5 Personal/bemannning												1	1
6 Sekretess/integritet	2												2
7 Bemötande/tillgänglighet													0
8 Läkemedelshantering	1		1		1	1			2	1		1	8
9 Övrig sjukvård										1			1
10 Hygien/städning												3	3
11 IT/tele		1	1								1		3
12 Administration													0
13 Fordon	4		4	3			1	4	1		3	2	22
14 Ekonomi													0
15 Fastigheter/underhåll	3	3	2	6	1	7	5	5	4	4		3	43
16 Brand	1	1	2		1							1	6
17 Klagomål			1	1					1				3
18 Kök						2							2
19 Sammanbrott i vården													0
20 Inköp													0
21 Arbetsmiljö													0
99 Övrigt		1		2				1		1			5
<b>Totalt</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>126</b>
<b>Delvis åtgärdade</b>									1				1
<b>Helt åtgärdade</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>125</b>
<b>Högvtade</b>	<b>4</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>



Under året som gått har 25 avvikelser registrerats rörande säkerhet, det gäller främst avvikelser i vårt pentry som familjerna har tillgång till. Det gäller plattor som stått på, knivar som glömts. Efter att det inkommit flera avvikelser kring säkerheten i pentryt, har vi arbetat med detta genom upprepade samtal med inskrivna familjer, att personal är mer noggranna med att följa upp att kniven man lånade ut, lämnas åter och att personal är mer uppmärksamma. En lärdom som vi dragit av detta är att i framtiden vara noga med att personal, företrädevis faddrar, ska vara med familjen vid de första matlagningstillfällena för att se om det fungerar och även visa hur man bör göra för att laga mat på ett säkert sätt. Förutom familjens säkerhet, rör det även andras säkerhet, inte minst barnens. Brandsäkerheten i utredningshemmet som är ett trähus är central.

Vi har även fått 6 stycken avvikelser rörande Brand, det har handlat om skyltar om nödutgång som trillat ner, att brandlarmet blinkat och vid två tillfällena har det registrerats vid brandskydds rond att utgång varit delvis blockerad. Det har inte inträffat någon brand men vårt brandlarm kan ibland reagera på andra elektroniska anordningar då det är så känsligt.

22 avvikelser har registrerats rörande fordon. Allvarligheten skiftar från t.ex. att spolärvätska tagit slut, att en lampa börjat lysa eller att det behövs service. En avvikelse av allvarligare sort är att en bil i januari varit inne för däckbyte på Däckia och att Däckia då märker att ett däckskifte inte blivit gjort från sommardäck till vinterdäck. Efter att ha kontrollerat hur detta kunnat gå till visar det sig att fordonet den dagen däckbyte var inbokad, även var bokad för service på verkstan. För att inte detta ska ske igen, skrivs en påminnelse in i det digitala kalendersystemet de datum där däcken ska vara skiftade enligt lag.

Vidare har 43 avvikelser registrerats rörande fastigheter/underhåll, vilket är en skillnad från förra årets 77. Det rör byte av lampor, trasiga tvättmaskiner och annat som ses som normalt underhåll av fastigheten. Minskningen kan bero på att vi under alla år arbetat med det kontinuerliga underhållet och att vi arbetat förebyggande med vissa saker som tidigare varit återkommande, såsom problem med ventilationen och pumpen. Ventilationen uppdaterades och pumpen spolades en gång i månaden istället för vid behov, vilket har gjort att avvikelserna sjunkit.

## **Dokumentation**

På utredningshemmet görs observationer både utifrån den enskilde och utifrån hela familjen. Dessa skrivs i daganteckningar av behandlingspersonal. Samtal och kontakter med myndigheter skrivs i journalanteckningar i barnets individuella sociala journal. Vidare finns individuell hälsojournal, psykologisk och psykiatrisk journal. I journalsystemet finns påminnelser inlagt om en användare har osignerade anteckningar. Vidare får systemansvarig och föreståndare e-post meddelande volymgräns och tidsgräns, d.v.s. om någon har osignerade anteckningar som är äldre än 7 dagar och fler än 15 anteckningar. Kontakt tas med aktuella användare som uppmanas att signera sina anteckningar.

## **Enkäter till handläggare**

Under året har ett arbete med att framställa enkäter till placerande socialtjänst pågått för att mäta hur nöjd ansvarig socialsekreterare är med det arbete som Fredriksdal utfört. 15 enkätsvar har kommit in, av dessa utmärker sig frågor kring bemötande, matchning och om arbetet innehållit det som beskrivits i genomförandeplanen där 100% har svarat ”ja mycket”. För sammanställning av enkätsvaren, se bilaga.

## Utvärdering brukarperspektiv

För att följa upp vad berörda familjer, både barn och vuxna, tycker om verksamheten och den vård som bedrivs använder Högländets Utredningshem brukarenkäter kopplade till Infosoc kvalitetssystem. Under 2017 har 145 personer varit inskrivna på utredningshemmet, 65 vuxna och 80 barn. Av de 65 vuxna som bott på utredningshemmet har 19 personer svarat på enkäten. Av de 80 barn som bott på utredningshemmet var 39 st i åldrarna 0-3 år, vilka är för unga för att svara på enkäten. 41 barn i åldrarna 4-13 år har bott på utredningshemmet 2017 och av dessa har 4 barn svarat på enkäten. Det kan i vissa lägen vara svårt att lämna ut en enkät till en familj när de ska flytta, beroende på hur situationen är, men svarsantalet har inte varit såhär lågt sedan enkäten infördes och rutinerna kring utlämnande behöver ses över.

### Brukarenkät barn 2017

Fråga	Maxpoäng	Svarspoäng	Kval %	Antal svar
Placeringens syfte	4	2,25	56,25	4
Upplevelse av placeringen	4	3,5	87,5	4
Trygghet	4	2,75	68,75	4
Rummet	4	2	50	4
Fysisk miljö	4	3,5	87,5	4
Maten	4	4	100	4
Information	4	3,5	87,5	4
Bemötande	4	3,75	93,75	4
Faddrar	4	4	100	4
Kompetens	4	3,25	81,25	4
Personals tillgänglighet	4	3,75	93,75	4
Skola	4	1	25	1
Fritid	4	3,33	83,33	3
Planering	4	3	75	3
Kontakt med socialsekreterare	4	2,67	66,67	3
<b>Medelvärde</b>	<b>4</b>	<b>3,08</b>	<b>77,08</b>	<b>4</b>

### Brukarenkät vuxna

Fråga	Maxpoäng	Svarspoäng	Kval %	Antal svar
Valet av vårdinrättning	4	2,37	59,21	19
Placeringens syfte	4	3,63	90,79	19
Utredningens innehåll	4	3,89	97,37	19
Samarbete med utredningsteamet	4	3,74	93,42	19
Personalens bemötande	4	3,95	98,68	19
Tillgång till personal	4	3,63	90,79	19
Personalens kompetens	4	3,74	93,42	19
Information	4	3,84	96,05	19
Trygghet	4	3,63	90,79	19
Maten	4	3,47	86,84	19
Social atmosfär	4	3,68	92,11	19
Fysisk miljö	4	3,56	88,89	18
Kontakt med socialsekreterare	4	3,37	84,21	19
Genomförandeplan - Utsluss	4	3,47	86,84	19
<b>Medelvärde</b>	<b>4</b>	<b>3,57</b>	<b>89,24</b>	<b>19</b>

## ARBETSMILJÖ

Rutiner för ett systematiskt arbetsmiljöarbete finns med både beskrivning av hur det förebyggande arbetet skall göras och en krishanteringsplan finns för allvarliga händelser. Arbetsmiljöarbetet pågår bl.a. på personalmöten, arbetsmiljöträffar med skyddsombud samt skyddsronder.

Under 2017 har sjukfrånvaron varit låg. Två personer har gått hem på grund av föräldraledighet. Två personer har sagt upp sig och ytterligare en person har begärt tjänstledighet varför en rekryteringsprocess påbörjats. Behovet av timvikarier är fortsatt lågt men naturligtvis förhöjt under semestermånaderna på sommaren och under jul- och nyårshelg. För att säkerställa att tillsvidareanställd personal inte tar semester samtidigt under sommaren, finns två semesterperioder där personalgruppen delas upp i två grupper som turas om att ha tidig respektive sen semester.

### Fysisk miljö

Det är viktigt med en god fysisk miljö för både boende och anställda och vi på Högländets Utredningshem eftersträvar en hemlik miljö. Under året har kontinuerligt underhåll av fastigheten genomförts. Ett sinnesrum är sedan tidigare iordningställt, för att erbjuda stimulans och träning för barn med speciella behov. Rummet kan också användas för riktade observationer och samspelsträning.

## TILLSYN

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har under året genomfört ett anmält tillsynsbesök 2017-02-15. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Arbetsmiljöverket genomförde en inspektion 2017-06-21, ärendet avslutades då Arbetsmiljöverket fastställde att Högländets utredningshem uppfyller kraven vad gäller arbetsmiljön.

## PATIENTSÄKERHET

Under 2017 har 8 avvikelser av läkemedelshantering noterats, vilket är 6 stycken mindre än föregående år. 1 avvikelse för övrig sjukvård har rapporterats. Avvikelserna rör till största del feldoserade dosetter som upptäckts i tid innan medicinen delats ut och att medicin hamnat på golvet. Vid ett tillfälle kontaktades utredningshemmet av Karolinska institutet som analyserar drogtester om att urinprovet som var inlämnat inte var helt korrekt märkt. 1 avvikelse rörde att behandlingspersonal lämnat ut alvedon till en mamma som ville ge det till sitt spädbarn, med hänvisning till föräldraansvaret. Rekommendationen är att alvedon inte ges till barn under 3 månader utan läkares ordination. För att tydliggöra detta har rekommendationen skrivits in i listan för läkemedlet som finns tillgängligt på sjuksköterskeexpeditionen, tillsammans med påminnelse om att kontakta sjukvården när små barn har hög feber.

Följande styrdokument finns inom stödprocessen ”Hälso- och sjukvård”:

- Rutin för medicintekniska produkter
- Rutin för läkemedelsförvaring
- Rutin för alkohol- och drogtest
- Rutin för hälso- och sjukvård
- Rutin för egenvård
- Rutin för medicinansvar
- Rutin för smittsamma blodsjukdomar
- Rutin för Utredning-Psykolog

## **SYSTEMATISKT MILJÖARBETE**

Högländets Utredningshem strävar efter att använda miljöanpassade, ekologiskt odlade eller närproducerade produkter. T.ex. är kaffet som köps in KRAV-märkt, bananer Fairtrade-odlade och mjölkprodukter ekologiska, i den mån det är möjligt väljs ekologiska produkter i första hand. Kokerska har infört fler vegetariska måltider på matsedeln, för att minska miljöbelastningen.

Utredningshemmet tillhandahåller miljömärkt schampo, balsam och duschtvål till inskrivna familjer. Vi erbjuder produkter som är skonsamma både för människor och miljö, till exempel tvättlappar av papper i kombination med tvättkräm istället för våtservetter. Vid inköp av tvättmedel, väljs parfymfritt och allergivänligt tvättmedel. Sköljmedel köps av miljöskäl inte in. Vi har ersatt engångsskedar och muggar hos sjuksköterska.

Under året har en stor investering i att byta ut glödlampor till LED-lampor gjorts. Vidare har det satts in rörelsedetektor för lampor i korridoren i utbyggnaden. En grund har gjutits för det miljöhus som kommer byggas under 2018. Under hösten 2017 drogs även elledningar till laddningsstationer för el-bilar.

## **INFORMATIONSSÄKERHET**

Journalssystemet har behörighetsspärrar om hur användaren kan använda systemet, om man kan läsa och skriva, endast läsa eller ej har behörighet till journalanteckningar. Systemansvarig ansvarar för att lämna behörighet och inloggningsuppgifter, efter samråd med föreståndare. Behandlingspersonal har enbart tillgång att skriva daganteckningar och läsa journalanteckningar för social journal. Därutöver har behandlingspersonal ingen behörighet att läsa eller skriva i övriga journaler.

Fredriksdal har en server som är indelad så att behandlingspersonal har åtkomst till en mapp ”Fredriksdal”. De andra mapparna där bland annat information sparas om varje familj, har enbart socionom, sjuksköterska, läkare och psykolog behörighet till. Journaler och andra handlingar som rekvideras scannas och sparas. Vidare finns en del av servern med information som endast ledningsgruppen och administrativ socionom har tillgång till.

Inkommande post lämnas i låst brevlåda. Utgående post postas av administrativ socionom. Sekretesshandlingar skickas rekommenderat. E-post ska ej innehålla uppgifter som kan röja den enskildes identitet. Sekretesshandlingar sparas i journalsystemet och ska inte e-postas.

Ledningen för Högländets Utredningshem ser fram emot ett spännande och lärorikt 2018 där vi kan fortsätta att utveckla verksamheten på Fredriksdal och ytterligare förbättra arbetet med utsatta barn och deras familjer.

AnnaKarin Roslund  
Föreståndare/verksamhetschef